

ALGEMENE VOORWAARDEN

Energetische praktijk ZYN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten en diensten zowel mondeling als schriftelijk, aangegaan tussen Yvette Brugman, eigenaar Energetische praktijk ZYN, en jou als cliënt. Deze zijn van belang in onze relatie als therapeut en cliënt.

Afspraak maken

Een behandeling komt tot stand door een mondelinge afspraak, zoals het (telefonisch) afspreken van een consult. Een behandeling komt ook tot stand door schriftelijke of mondelinge aanvaarding van de aanmelding en de behandelovereenkomst die de inhoud van de overeenkomst weergeeft.

De behandeling vindt plaats, tenzij anders afgesproken, in mijn praktijk op Vleugel 47 in Hoogvliet. Voor het maken van afspraken kun je gebruikmaken van het contactformulier op mijn website. Je kunt mij ook per e-mail (info@zyn-energetischepraktijk.nl) of telefonisch bereiken op 06-25016290. Je krijgt dan doorgaans binnen 24 uur antwoord.

Kinderen onder de 12 jaar behandel ik alleen in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. Wel is er toestemming nodig van een ouder/verzorger.

Je kan de afspraak zonder kosten tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak afzeggen. Dit kan telefonisch (eventueel voicemail inspreken), via app, sms of e-mail. Bij te laat afzeggen breng ik je het volledige tarief in rekening.

Behandeling

Bij de intake, of indien mogelijk bij aanmelding, beoordeel ik of ik de gevraagde zorg kan leveren. Indien dit niet het geval is, dan zal ik meedenken in een verwijzing elders.

Mijn behandelingen zijn ondersteunend en aanvullend en geen vervanging van een medische of psychologische behandeling. Indien je medisch of psychologisch behandeld wordt, dan zal ik die behandeling inhoudelijk respecteren. Ik stel geen medische diagnoses en schrijf geen medicatie voor. Bezoek bij aanhoudende klachten daarom altijd een (huis)arts. Ook in geval van acute klachten (crisis) adviseer ik je om contact op te nemen met de huisarts (tijdens kantooruren) of de huisartsenpost (buiten kantooruren). '

Beëindiging van de behandelingen kan op elk moment met wederzijds goedvinden plaatsvinden. Als therapeut kan ik bij gegronde redenen de behandelovereenkomst eenzijdig opzeggen. Als jij als cliënt voortzetting van het behandeltraject niet langer nodig vindt, dan kan je de behandelingen ook eenzijdig beëindigen.

Betaling

Je kunt de behandeling na afloop van het consult contant of via een ING-betalaanverzoek betalen. Pinnen is niet mogelijk. De factuur wordt na afloop per e-mail verstuurd.

De praktijk is aangesloten bij de beroepsvereniging VBAG waardoor de behandelingen deels worden vergoed door de zorgverzekeraars (afhankelijk van je verzekeringspakket en je polisvoorwaarden). De tarieven staan vermeld op de website www.zyn-energetischepraktijk.nl.

Privacy

Alle informatie die je mij als cliënt verstrekt, wordt behandeld zoals bepaald in de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO, geheimhoudingsplicht) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent onder meer dat alles wat wij bespreken als vertrouwelijk beroepsgeheim wordt behandeld, tenzij wettelijk anders voorgeschreven of met jouw toestemming. Wel kan ik echter onze sessies anoniem en met behoud van privacy bespreken met professionele collega's. Vanuit de AVG is het mogelijk dat bijzondere persoonsgegevens vermeld worden in het dossier aangezien dit van belang kan zijn tijdens de behandeling. Verder zullen persoonsgegevens worden gedocumenteerd die nodig zijn voor boekhouding en dossiervorming. Jij als cliënt hebt altijd recht om je eigen dossier in te zien. Het dossier wordt in totaal 20 jaar bewaard (conform wettelijke bepalingen). Meer informatie over de AVG kun je vinden in de privacyverklaring.

De gegevens die ik ten behoeve van jouw behandeling en de facturatie (en jouw vergoeding) registreer zijn:

- naam en adresgegevens;
- geboortedatum;
- telefoonnummer en e-mailadres;
- naam zorgverzekeraar;
- relatienummer bij zorgverzekeraar;
- naam en telefoonnummer huisarts;
- indicatie/medicatie en gegevens van andere zorgverleners.

Klachten

Ik behandel je met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Ben je niet tevreden over mijn zorgverlening, bespreek dit dan eerst met mij. Komen we er samen niet uit, dan kun je een schriftelijke klacht indienen bij de geschillencommissie Quasir waarbij ik via de beroepsvereniging VBAG ben aangesloten. Het uiten van een klacht ontslaat jou als cliënt niet van je betalingsverplichting. Zie ook onder het kopje 'klacht- en tuchtrekking' onder de 'kleine lettertjes' op de website.