

Betaling

Je kunt de behandeling na afloop van het consult contant of via een ING-betalaanvraag betalen. Pinnen is niet mogelijk. De factuur wordt na afloop per e-mail verstuurd.

De praktijk is aangesloten bij de beroepsvereniging VBAG waardoor de behandelingen deels worden vergoed door de zorgverzekeraars (afhankelijk van je verzekeringspakket en je polisvoorwaarden). De tarieven staan vermeld op de website www.zyn-energetischepraktijk.nl.

Privacy

Alle informatie die je mij als cliënt verstrekt, wordt behandeld zoals bepaald in de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO, geheimhoudingsplicht) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent onder meer dat alles wat wij bespreken als vertrouwelijk beroepsgeheim wordt behandeld, tenzij wettelijk anders voorgeschreven of met jouw toestemming. Wel kan ik echter onze sessies anoniem en met behoud van privacy bespreken met professionele collega's. Vanuit de AVG is het mogelijk dat bijzondere persoonsgegevens vermeld worden in het dossier aangezien dit van belang kan zijn tijdens de behandeling. Verder zullen persoonsgegevens worden gedocumenteerd die nodig zijn voor boekhouding en dossiervorming. Jij als cliënt hebt altijd recht om je eigen dossier in te zien. Het dossier wordt in totaal 20 jaar bewaard (conform wettelijke bepalingen). Meer informatie over de AVG kun je vinden in de privacyverklaring.

De gegevens die ik ten behoeve van de facturatie (en jouw vergoeding) registreer zijn:

- naam en adresgegevens;
- geboortedatum;
- telefoonnummer en e-mailadres;
- naam zorgverzekeraar;
- relatienummer bij zorgverzekeraar;
- indicatie/medicatie en gegevens van andere zorgverleners.

Klachten

Ik behandel je met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Ben je niet tevreden over mijn zorgverlening, bespreek dit dan eerst met mij. Komen we er samen niet uit, dan kun je een schriftelijke klacht indienen bij de geschillencommissie Quasir waarbij ik via de beroepsvereniging VBAG ben aangesloten. Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.